招标公告

中国人寿保险（海外）股份有限公司就RPA业务流程维护及改造项目进行公开招标，请合格投标人提交密封的投标文件。

公告日期：北京时间 2025年9月30日

一、项目名称：RPA业务流程维护及改造项目

二、项目编号：CLIO\_QB2\_202509011270

三、招标内容：

1．本项目共为 1 包,相关采购需求如下：

为提升海外公司财务用户的工作体验及运营效率，为数据驱动业务发展奠定基础，本项目将针对香港、澳门、新加坡、信托公司的财务业务，结合国寿海外内部系统OneLife、Ilife、SAP系统及外部网银系统，处理数据管理、票据管理、报表管理、清单核对、资金核对、收费核对、往来账款数据、财务基础数据维护等业务板块。通过RPA，串联各个系统，实现端到端的业务流程。项目运维需要服务商派遣1人驻场实施，保障流程稳定运行，完善机器人自动操作场景，使得财务业务正常高效进行。

2．中选数量：

如有效合格投标人数不足3家的，按废标处理；

有效合格投标人数 3 家（含）以上的，中标人数量：1名。

3．服务期限：自合同签订之日起两年

四、本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位同时参与同一标段或者未划分标段的同一招标项目的投标。合格投标人必须符合以下条件，否则招标人有权拒绝投标人的投标：

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近X年审计报告（由具相应资质的会计事务所出具的审计报告），报告中有保留意见的均视为资格不符；
3. 具有履行合同所必需的服务和专业能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加采购活动的供应商；
6. 参与本项目前三年内，无行贿犯罪记录，在经营活动中没有重大违法记录，不存在处于被相关主管部门处以禁止参与政府采购活动期限内的情形；
7. 不接受联合体投标，不允许转包、分包。
8. 供应商报名及招标文件领取
9. 报名时间：招标公告发布后7个工作日内。

(北京时间2025年 10月9日9:00至2025年 10月16日18:00)

1. 报名参与招标人采购项目的供应商应通过电子邮件向招标人递交有效的供应商报名申请材料，免费领取本项目招标文件。招标人收到报名电子材料后，通过电子邮箱发送招标文件。
2. 报名申请材料如下：
3. 招标文件领取登记表（附件1）加盖公章。
4. 保密协议书（附件2）加盖公章。
5. 投标人营业执照复印件并加盖公章。
6. 投标人法定代表人授权书签字并加盖公章（附件3）。

以上材料均以 pdf 彩色扫描件提供。

六、 提问截止时间和答复时间

1. 各投标人对招标文件有疑义的，应当向招标人发送电子邮件一次性提出问题。
2. 提问截止时间为北京时间 2025年 10 月 17日18:00。
3. 答复截止时间为北京时间 2025年 10 月 17日18:00。

七、投标截止时间和开标时间：

1. 投标截至时间：北京时间 2025年 10 月 24 日10:00
2. 开 标 时 间: 北京时间 2025年 10 月 24 日10:00

八、投标地点和开标地点：

广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦42楼4201

九、招标人联系方式：

联 系 人： 龚莎

电 话： 13022319088

邮 箱： gongsha@chinalife.com.hk

地 址： 广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦