招标公告

中国人寿保险（海外）股份有限公司就中国人寿保险（海外）股份有限公司ITSM工具项目进行公开招标，请合格投标人提交密封的投标文件。

公告日期：北京时间 2025年9月25日

**一、项目名称：ITSM工具项目**

**二、项目编号：**CLIO\_QB2\_202509031277

**三、招标内容：**

1．本项目共为 1 包,相关采购概要需求如下：

落地专业配套的ITSM工具系统，筑基智能运营，提升海外公司整体IT运营服务效能。

2．中选数量：

如有效合格投标人数不足3家的，按废标处理；

有效合格投标人数 3 家（含）以上的，中标人数量：1名。

3．服务期限：自合同签订之日起至维保期满3年。

4. 项目最高限价：78万人民币

**四、本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位同时参与同一标段或者未划分标段的同一招标项目的投标。合格投标人必须符合以下条件，否则招标人有权拒绝投标人的投标合格投标人必须符合以下条件，否则招标人有权拒绝投标人的投标**

本项目合格的投标人应具备以下条件：

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近3年审计报告（由具相应资质的会计事务所出具的审计报告），报告中有保留意见的均视为资格不符；
3. 具有履行合同所必需的服务和专业能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加采购活动的供应商；
6. 同行业合作案例不得少于3个，累计合作总金额不得低于1000万元

不接受联合体投标，不允许转包、分包。

**五、供应商报名及招标文件领取**

1. 报名时间：招标公告发布后7个工作日内。

(北京时间2025年 9月25日9:00 至 2025年 10月10日18:00)

1. 报名参与招标人采购项目的供应商应通过电子邮箱向招标人递交有效的供应商报名申请材料，免费领取本项目招标文件。招标人收到报名电子材料后，通过电子邮箱发送招标文件。
2. 报名申请材料如下：
3. 招标文件领取登记表（见附件）加盖公章。
4. 保密协议书（见附件）加盖公章。
5. 投标人营业执照副本加盖公章。
6. 投标人法定代表人授权书签字并加盖公章（格式自拟）。

以上材料均以 pdf 彩色扫描件提供。

**六、 提问截止时间和答复时间**

1. 各投标人对招标文件有疑义的，应当向招标人发送邮件一次性提出问题。
2. 提问截止时间为北京时间 2025年 10月 13 日18:00。
3. 答复截止时间为北京时间 2025年 10月 14 日18:00，通过邮件统一回复。

**七、投标截止时间和开标时间：**

1. 投标截至时间：北京时间 2025年 10月 16 日14:00
2. 开 标 时 间: 北京时间 2025年 10月16日14:00

**八、投标地点和开标地点：**

广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦4201

**九、招标人联系方式：**

联 系 人： 赵兴东

电 话： +0755 36838304

邮 箱： zhaoxingdong@chinalife.com.hk

地 址： 广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦35楼