

中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目中标候选人公示

公诚管理咨询有限公司受中国人寿保险（海外）股份有限公司的委托，于 2026 年 5 月 12 日就中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目（项目编号：CGDZ-202604290080；招标代理编号：SZ-04-04A-2026-D-E11646）采用公开招标方式进行招标。现就本次招标的中标候选人予以公示，具体如下：

- 一、项目名称：中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目
- 二、招标代理项目编号：SZ-04-04A-2026-D-E11646
- 三、招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司
- 四、采购方式：公开招标
- 五、采购内容：本项目在一期现有面向销售的营运及产品知识检索，面向客户的保单详情及各类保单服务申请程序等常见问答基础上，智能客服二期将进一步拓展查询覆盖范围、提升查询精准度，实现主动式服务提醒与智能引导，并试点开展服务申请协助及办理，推动客户服务向智能化、主动化转型。具体技术内容详见招标文件“第五章 技术规范书”。
- 六、公示日期：2026 年 6 月 13 日-2026 年 6 月 16 日
- 七、中标候选人信息及中标金额：

中标候选人排序	中标候选人名称	含税投标总价
第一中标候选人	杭州网易智企科技有限公司	2080000.00 元
第二中标候选人	深圳星网信通科技股份有限公司	1850000.00 元
第三中标候选人	粤港澳大湾区数字经济研究院	2200000.00 元

- 八、联系方式：
招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司
联系人及联系方式：陈工 0755-36838615
监督代表联系人及联系方式：曾秀勤 13728796139
联系地址：深圳市福田区福田路 24 号海岸环庆大厦 42 楼
招标代理机构：公诚管理咨询有限公司
地 址：深圳市福田区新闻路 2 号英龙商务中心 33 楼 33E 室
项目负责人：刘浩明、宋璐瑶、金煜尧、孙婉超
电 话：13590459933、13928484064
电子邮件：liuhaom@gcbidding.com

投标人或者其他利害关系人对公示内容有异议的，应当在中标候选人公示期间以书面形式向招标人或代理机构提出。

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司
招标代理机构：公诚管理咨询有限公司
日期：2026 年 6 月 13 日